

Garantiebedingungen

D

Die D-Parts GmbH, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold gewährt auf alle Produkte Garantie für einwandfreie Beschaffenheit des Produkts und deren Teile. Die Garantiezeit beginnt mit dem Kaufdatum. Die Garantiedauer beträgt für alle Produkte (außer Verschleißteile) 24 Monate und für Akkus 6 Monate.

Bitte bewahren Sie den Kaufnachweis gut auf. Wenn dieser Nachweis nicht erbracht werden kann, bleibt es der D-Parts vorbehalten, eine Reparatur auf Garantie zu verweigern. Durch die Erbringung einer Garantieleistung (Reparatur oder Austausch des Gerätes) wird die absolute Garantie von 24 bzw. 6 Monaten ab Kaufdatum nicht verlängert. Die gesetzlichen Gewährleistungsansprüche bleiben von der Garantie unberührt. Die Garantie gilt innerhalb der EU.

Die Garantie bezieht sich auf die Mangelfreiheit des erworbenen Produktes, einschließlich Material- oder Produktionsfehler. Sollte während der Garantiezeit ein Mangel auftreten, so gewähren wir Ihnen im Rahmen dieser Garantie die unentgeltliche Instandsetzung oder Austausch gegen ein gleichwertiges Ersatzgerät, falls das eingesandte Produkt nicht instandgesetzt werden kann. Ausgetauschte Geräte oder Teile davon gehen in unser Eigentum über.

Die Garantie erstreckt sich nicht auf Verschleißteile und andere Teile, die zu den Verbrauchsgütern zählen, sowie Defekte aufgrund des normalen Verschleißes. Eine Garantiepflicht wird nicht ausgelöst durch geringfügige Abweichungen von der Soll-Beschaffenheit, die für die Wert- und Gebrauchstauglichkeit des Produkts unerheblich sind.

Der Garantiesanspruch erlischt bei:

- Missbräuchlicher oder unsachgemäßer Behandlung,
- Nichtbeachtung der Sicherheitshinweise,
- Nichtbeachtung der Bedienungsanleitung,
- Gewaltanwendung,
- Eigenmächtigen Reparaturen,
- Modifikationen am Produkt,
- Einsendung in nicht transportsicherer Verpackung

Geltendmachung eines Garantiefalles

Kontaktieren Sie uns bitte online unter www.d-parts.de/kontakt, telefonisch unter **06184-931444** oder unter folgender E-Mail-Adresse: service@d-parts.de. Das D-Parts Service Team wird versuchen, Ihr Problem zu diagnostizieren und zu lösen. Wird ein Garantiefall festgestellt, erhalten Sie eine RMA Nummer (Return Material Authorization) und werden gebeten, das Produkt an uns zu senden.

Für die Einsendung des Produktes ist folgendes zu beachten:

1. Die Sendung ist ausreichend frankiert und transportgerecht einzusenden. Dem Produkt muss das Originalzubehör beigelegt sein, wenn nicht vom D-Parts Service-Team anders bestimmt.
2. Die RMA-Nummer ist sichtbar und lesbar von außen auf der Verpackung zu vermerken.
3. Eine Kopie des Kaufbelegs muss als Garantienachweis beigelegt werden.
4. Nach Eingang des eingesandten Produktes leistet die D-Parts Garantie gemäß Garantiebedingungen und sendet das Produkt frei Haus zurück.

Hinweis: Vergewissern Sie sich vor Rücksendung, dass keine Speicherkarte oder sonstiges Fremdzubehör der Sendung beigelegt ist. Im Verlustfall können wir keinen Ersatz leisten.

Kontakt Serviceabteilung

www.d-parts.de/kontakt
E-Mail: service@d-parts.de
Tel.: +49 (0) 6184-931444

Anschrift:

D-Parts GmbH
Serviceabteilung
Bikenweiher Str. 16
63505 Langenselbold

Warranty conditions

GB

D-Parts GmbH, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold warrants all products to be free from defects in material and workmanship. The warranty period begins on the date of purchase. The warranty period is 24 months for all products (except wear parts) and 6 months for batteries.

Please keep the proof of purchase in a safe place. If this proof cannot be provided, D-Parts reserves the right to refuse a repair under warranty. The provision of a warranty service (repair or replacement of the device) does not extend the absolute warranty of 24 or 6 months from the date of purchase. The statutory warranty claims remain unaffected by the warranty. The warranty applies within the EU.

The warranty applies to defects in material and workmanship of the purchased product. If a defect should occur during the warranty period, we grant you free repair or exchange for an equivalent replacement device within the scope of this warranty if the product sent in cannot be repaired. Replaced devices or parts thereof become our property.

The warranty does not cover wear parts and other parts that are considered to be expendable goods or defects due to normal wear and tear. A warranty obligation is not triggered by minor deviations from the nominal condition which are insignificant for the value and usability of the product.

The warranty claim expires in the event of:

- Misuse or improper handling,
- non-observance of the safety instructions,
- non-observance of the operating instructions,
- use of force,
- unauthorised repairs,
- modifications to the product,
- sending the product in packaging that is not safe for transport

Assertion of a warranty claim

Please contact us online at www.d-parts.de/contact, by telephone at **+49 (0) 6184-931444** or at the following e-mail address: service@d-parts.de. The D-Parts service team will try to diagnose and solve your problem. If a warranty issue is identified, you will receive an RMA (Return Material Authorisation) number and will be asked to send the product to us.

Please note the following when sending the product:

1. The consignment must be sent with sufficient postage and be suitable for transport. The product must be accompanied by the original accessories, unless otherwise specified by the D-Parts service team.
2. The RMA number must be visibly and legibly marked on the outside of the packaging.
3. A copy of the purchase receipt must be enclosed as proof of warranty.
4. Upon receipt of the returned product, D-Parts will provide warranty service in accordance with the terms of the warranty and return the product free of charge.

Note: Before returning the product, make sure that no memory card or other third-party accessories are included in the shipment. We cannot provide a replacement in the event of loss.

Contact service department

www.d-parts.de/kontakt
E-mail: service@d-parts.de
Tel.: +49 (0) 6184-931444

Address:

D-Parts GmbH
Serviceabteilung
Bikenweiher Str. 16
63505 Langenselbold, Germany

Conditions de garantie

F

La société **D-Parts GmbH**, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold, accorde une garantie sur tous les produits pour une qualité irréprochable du produit et de ses pièces. La période de garantie commence à la date d'achat. La durée de la garantie est de 24 mois pour tous les produits (sauf les pièces d'usure) et de 6 mois pour les batteries.

Veillez conserver soigneusement la preuve d'achat. Si cette preuve ne peut pas être fournie, D-Parts se réserve le droit de refuser une réparation sous garantie. La fourniture d'une prestation de garantie (réparation ou remplacement de l'appareil) ne prolonge pas la garantie absolue de 24 ou 6 mois à compter de la date d'achat. Les droits de garantie légaux ne sont pas affectés par la garantie. La garantie est valable au sein de l'UE.

La garantie porte sur l'absence de défauts du produit acheté, y compris les défauts de matériel ou de production. Si un défaut devait apparaître pendant la période de garantie, nous vous accordons, dans le cadre de cette garantie, la réparation gratuite ou l'échange contre un appareil de remplacement équivalent si le produit envoyé ne peut pas être réparé. Les appareils remplacés ou les pièces de ceux-ci deviennent notre propriété.

La garantie ne s'étend pas aux pièces d'usure et autres pièces qui font partie des biens de consommation, ni aux défauts dus à l'usure normale. Une obligation de garantie n'est pas déclenchée par des écarts minimes par rapport à la qualité théorique, qui sont insignifiants pour la valeur et l'aptitude à l'emploi du produit.

Le droit à la garantie s'éteint en cas de :

- Traitement abusif ou inapproprié,
- Non-respect des consignes de sécurité,
- Non-respect du mode d'emploi,
- Utilisation de la force,
- Réparations arbitraires,
- Modifications du produit,
- Envoi dans un emballage ne garantissant pas la sécurité du transport

Réclamation d'un cas de garantie

Veillez nous contacter en ligne à l'adresse www.d-parts.de/kontakt par téléphone au numéro **+49 (0) 6184-931444** ou à l'adresse e-mail suivante : service@d-parts.de. L'équipe de service D-Parts s'efforcera de diagnostiquer et de résoudre votre problème. Si un cas de garantie est constaté, vous recevrez un numéro RMA (Return Material Authorization) et serez prié de nous renvoyer le produit.

Pour l'envoi du produit, il faut tenir compte des points suivants :

1. l'envoi doit être suffisamment affranchi et adapté au transport. Le produit doit être accompagné des accessoires d'origine, sauf indication contraire de l'équipe de service D-Parts.
2. Le numéro RMA doit être inscrit sur l'emballage de manière visible et lisible de l'extérieur.
3. Une copie de la preuve d'achat doit être jointe comme preuve de garantie.
4. Dès réception du produit envoyé, D-Parts fournit une garantie conformément aux conditions de garantie et renvoie le produit en port payé.

Remarque : avant de renvoyer le produit, assurez-vous qu'aucune carte mémoire ou autre accessoire tiers n'est joint à l'envoi. En cas de perte, nous ne pouvons pas procéder à un remplacement.

Contact département service

www.d-parts.de/kontakt
E-mail : service@d-parts.de
Tél. : +49 (0) 6184-931444

Adresse :

D-Parts GmbH
Serviceabteilung
Bikenweiher Str. 16
63505 Langenselbold, Germany

Garantievoorwaarden

NL

D-Parts GmbH, Birkenweiher Straße 16, 63505 Langenselbold, Duitsland, garandeert dat alle producten vrij zijn van materiaal- en fabricagefouten. De garantieperiode gaat in op de datum van aankoop. De garantieperiode is 24 maanden voor alle producten (met uitzondering van slijtageonderdelen) en 6 maanden voor oplaadbare batterijen.

Bewaar het aankoopbewijs op een veilige plaats. Als dit bewijs niet kan worden overlegd, behoudt D-Parts zich het recht voor om een reparatie onder garantie te weigeren. Het verlenen van een garantieservice (reparatie of vervanging van het apparaat) verlengt de absolute garantie van 24 of 6 maanden vanaf de aankoopdatum niet. De wettelijke garantieclaims blijven onaangetast door de garantie. De garantie geldt binnen de EU.

De garantie heeft betrekking op het feit dat het gekochte product vrij is van defecten, inclusief materiaal- of productiefouten. Als er tijdens de garantieperiode een defect optreedt, krijgt u van ons gratis reparatie of omruiling tegen een gelijkwaardig vervangend apparaat binnen het kader van deze garantie als het ingezonden product niet kan worden gerepareerd. Vervangen apparaten of onderdelen daarvan worden ons eigendom.

De garantie geldt niet voor slijtageonderdelen en andere onderdelen die worden beschouwd als consumentengoederen of defecten als gevolg van normale slijtage. Geringe afwijkingen van de nominale toestand die onbeduidend zijn voor de waarde en bruikbaarheid van het product, leiden niet tot een garantieverplichting.

De garantieclaim vervalt in geval van:

- Verkeerd gebruik of onjuiste behandeling,
- Het niet in acht nemen van de veiligheidsinstructies
- Het niet naleven van de bedieningsinstructies,
- Gebruik van geweld,
- Ongeoorloofde reparaties,
- Wijzigingen aan het product,
- Het verzenden van het product in een verpakking die niet veilig is voor transport

Garantieclaim indienen

Neem online contact met ons op via www.d-parts.de/kontakt, telefonisch via **+49 (0) 6184-931444** of via het volgende e-mailadres: service@d-parts.de. Het D-Parts serviceteam zal proberen een diagnose te stellen en uw probleem op te lossen. Als er een garantieprobleem wordt vastgesteld, ontvangt u een RMA-nummer (Return Material Authorisation) en wordt u gevraagd het product naar ons op te sturen.

Houd rekening met het volgende bij het opsturen van het product:

1. de zending moet voldoende gefrankeerd en geschikt voor transport zijn. Het product moet vergezeld zijn van de originele accessoires, tenzij anders aangegeven door het D-Parts serviceteam.
2. Het RMA-nummer moet zichtbaar op de verpakking staan. Het RMA-nummer moet zichtbaar en leesbaar op de buitenzijde van de verpakking zijn aangebracht.
3. Een kopie van de aankoopbon moet worden bijgevoegd als bewijs van garantie. 4. Een kopie van de aankoopbon moet worden bijgevoegd als bewijs van garantie.
4. Na ontvangst van het geretourneerde product zal D-Parts garantieservice verlenen in overeenstemming met de garantievoorwaarden en het product kosteloos retourneren.

Opmerking: Controleer voordat u het product terugstuurt of er geen geheugenkaart of andere accessoires van derden in de zending zitten. In geval van verlies kunnen we geen vervanging bieden.

Neem contact op met de serviceafdeling

www.d-parts.de/kontakt
E-mail: service@d-parts.de
Telefoon: +49 (0) 6184-931444

Adres:

D-Parts GmbH
Serviceabteilung
Bikenweiher Str. 16
63505 Langenselbold, Germany